

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Artikel 1**

### *Algemene voorwaarden*

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Rijschool LYDIA Ophelialaan 200A 1431 HR Aalsmeer, hierna te noemen "Rijschool LYDIA", aangegaan. 1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van "Rijschool LYDIA".

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van "Rijschool LYDIA" afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 2**

### *Instructie*

2.1 "Rijschool LYDIA" zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs / instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 "Rijschool LYDIA" zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/instructrice.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij – en lesinstructie, tenzij: "Rijschool LYDIA" of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is "Rijschool LYDIA" niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij "Rijschool LYDIA" of leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

## **Artikel 3**

### *Hetzelfde type motorvoertuig*

De leerling die via "Rijschool LYDIA" het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

## **Artikel 4**

### *Lesafspraak*

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door "Rijschool LYDIA" wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien hij/zij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij/zij gehouden het volledige lesgeld aan "Rijschool LYDIA" te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij/zij niet vooraf had kunnen annuleren.

(voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

## **Artikel 5**

### *Annulering door leerling*

5.1 Leerling kan kosteloos een autorijles, tenminste 2 volle werkdagen voor de afspraak annuleren.

### *Uitzondering voorwaarden annulering:*

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij/zij de rijles kan volgen. Dit wordt door "Rijschool LYDIA" beoordeeld.

### *Wijze van afzegging:*

5.4 Dit kan telefonisch. Telefoon die na sluitingstijd van het kantoor door "Rijschool LYDIA" worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag.

## **Artikel 6**

### *Beëindigen instructie*

6.1 "Rijschool LYDIA" kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en /of diens gedragingen, waardoor er niet van "Rijschool LYDIA" kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.2 "Rijschool LYDIA" is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden. Dit is ter beoordeling van de instructeur. In de gevallen 6.1 en 6.2 is "Rijschool LYDIA" niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast.

Bij 6.3 en 6.4 zal "Rijschool LYDIA" ervoor zorgdragen dat de rijles ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7**

### *Aanvraag examen*

7.1 "Rijschool LYDIA" zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de

leerling omdat hij/zij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

## **Artikel 8**

### *Annulering examens*

Een rijexamen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 in geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en of instructeur.

Bij 8.1 en 8.2 zal "Rijschool LYDIA" ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een nieuw in te plannen examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Indien het CBR of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden. In geval van 8.3 t/m 8.5 zal "Rijschool LYDIA" de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

## **Artikel 9**

### *Weigering examens*

"Rijschool LYDIA" is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur en of examinator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur, examinator of derden. Dit is ter beoordeling van de instructeur en of examinator.

## **Artikel 10**

### *Vakantie leerling*

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

## **Artikel 11**

### *Betaling*

11.1 Betaling dient na de autorijles meteen contant of via een tikkie te geschieden tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling uitblijft, en "Rijschool LYDIA" een factuur of nogmaals een tikkie dient te verzenden aan de leerling dan is "Rijschool LYDIA" gerechtigd om € 7,00 administratiekosten per les in rekening te brengen.

Verder is “Rijschool LYDIA” gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking.

Reeds overeengekomen afspraken worden door “Rijschool LYDIA” nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen.

11.2 “Rijschool LYDIA” is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn (14 dagen) door haar is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de factuur.

11.3 “Rijschool LYDIA” is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

11.4 Uit het enkele feit dat “Rijschool LYDIA” zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

11.5 Reeds vooruit betaalde autorijlessen kunnen bij het, om wat voor reden dan ook, verlaten van de autorijschool niet worden terug gevorderd.

## **Artikel 12**

### *Vrijwaring*

12.1 “Rijschool LYDIA” verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of overrijden, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen.

12.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

“Rijschool LYDIA” beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

12.3 “Rijschool LYDIA” kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

## **Artikel 13**

### *Rijbevoegdheid leerling*

Indien “Rijschool LYDIA” door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en “Rijschool LYDIA” aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling “Rijschool LYDIA” volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan “Rijschool LYDIA” haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde

boetes vergoeden, alsmede alle voor "Rijschool LYDIA" en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van "Rijschool LYDIA" te vergoeden. Indien "Rijschool LYDIA" ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling "Rijschool LYDIA" volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan "Rijschool LYDIA" opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn/haar rekening nemen.

#### **Artikel 14**

##### *Bemiddeling- en Geschillenregeling*

De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen de leerling en "Rijschool LYDIA", beroep doen op bemiddeling. Deze bemiddeling wordt verleend door het BOVAG Bemiddelingsbureau (postbus 1100, 380 DC Bunnik, tel. 0900- 2692258, € 0,30 per minuut). Indien bemiddeling voor een of beide partijen niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter het geschil ,op schriftelijk verzoek van de leerling, worden onderworpen aan een voor beide partijen bindend advies. Het bindend advies zal worden uitgebracht door een Geschillencommissie (p/a Kosterijland 15, 3961 AJ Bunnik). Het reglement is te verkrijgen bij de Bovag te Bunnik.

**Lydia Zwetsloot**

*Directeur Rijschool LYDIA*